

# Getting the right care, when and where you need it

## Urgent and emergency care



Your primary care doctor should be the first call you make for all your care needs. Your doctor knows you and will help make the best treatment decisions when you are sick. If you're not feeling well and your doctor is unavailable, you have access to urgent and emergency care.

### Urgent care

#### Less time, less cost.

For non-emergency needs, urgent care will be faster and cost less than going to an ER.

If your primary care doctor is unavailable, use urgent care when you have a non-life-threatening injury or symptoms that require immediate attention such as:

- Fevers, severe cold/flu symptoms, earaches
- Sprains and strains
- Eye irritation
- Minor cuts, scrapes or burns

### Emergency care

#### More time, more cost.\*

**If you're having an emergency, call 911 or go directly to the nearest ER.**

You'll have in-network coverage at any ER for a true emergency, no matter if it's in-network or not.

\* Remember, if you go to the ER when it's not an emergency, you will wait longer and pay more for your care.



### Virtual visits: an option for urgent care

You may have access to telemedicine for urgent care. Check your plan materials or the **Health Hub** in the Centivo app or [my.centivo.com](https://my.centivo.com) to learn if this option is available to you.

# Recibir la atención adecuada, cuando y donde la necesite

## Atención de urgencia y emergencia



Su médico de atención primaria debe ser la primera persona que llame para todas sus necesidades de atención. Su médico lo conoce y lo ayudará a tomar las mejores decisiones de tratamiento cuando esté enfermo. Si no se siente bien y su médico no está disponible, tiene acceso a servicios de urgencia y emergencia.

### Atención de urgencia

**Menos tiempo, menos coste.**

Para necesidades que no son de emergencia, la atención de urgencia será más rápida y costará menos que ir a una sala de emergencias.

Si su médico de atención primaria no está disponible, utilice atención de urgencia cuando tenga una lesión que no ponga en peligro su vida o síntomas que requieran atención inmediata, como:

- fiebre, síntomas graves de resfriado/gripe, dolores de oído•torceduras y esguinces
- irritación de ojos
- cortes, raspaduras o quemaduras menores

### Atención de emergencia

**Mas tiempo, mas coste.\***

**En caso de emergencia, llame al 911 o vaya al hospital más cercano.**

Tendrá cobertura dentro de la red en cualquier sala de emergencias para una emergencia real, sin importar si está dentro de la red o no.

\* Recuerde, si va a la sala de emergencias cuando no es una emergencia, esperará más y pagará más por su atención.



### Consultas virtuales: una opción para atención de urgencia

Es posible que tenga telemedicina para atención de urgencia. Consulte el material de su plan o HealthHub en la aplicación Centivo o [my.centivo.com](https://my.centivo.com) para saber si esta opción está disponible para usted.